

## Oświadczenie Gwarancyjne

HF INVERTER Polska Sp.C.

### I Postanowienia początkowe

1. Oświadczenie Gwarancyjne, zwane dalej „OG”, określają formę i zasady udzielenia gwarancji przez firmę HF Inverter Polska Sp.C. z siedzibą w Toruniu, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 101e, zwaną dalej „Gwarantem” i określają formę i zasady rozpatrzenia reklamacji rzeczy, komponentów i usług, łącznie zwanych dalej „Towarami”, przedsiębiorcom (w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c.) oraz konsumentom (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c.) zwanych dalej „Kupującym”.
2. OG stanowi integralną część oferty lub umowy z Gwarantem.
3. OG może być zmienione przez strony umowy wyłącznie w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości – w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy strony tak postanowią, OG może być integralną częścią innego niż oferta lub umowa dokumentu określającego treść stosunku prawnego istniejącego pomiędzy Gwarantem a Kupującym.
5. Postanowienia OG zostają podane do wiadomości i akceptacji Kupującemu na stronie internetowej działającej pod adresem <https://hfinverter.com>, w siedzibie Gwaranta lub jako załącznik do oferty lub umowy lub dokumentu sprzedaży.
6. Gwarant nie jest zobowiązany do wystawienia osobnego dokumentu potwierdzającego udzieloną gwarancję Kupującemu a dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji jest dowód sprzedaży Towaru.
7. Przez sprzedaż Towarów rozumie się każdy stosunek prawny na podstawie którego Gwarant przenosi na Kupującego własność produktów, komponentów lub świadczy usługi.
8. W przypadku braku zgodności Towaru z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony Gwaranta zgodnie z obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. OG nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
9. Gwarant i Kupujący przyjmują, że Towar zgodny z umową nadaje się do celów, do których zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju z uwzględnieniem przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk inżynierskich.

### II Zakres obowiązywania

1. Gwarant zapewnia sprawne działanie Towaru pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji w szczególności instrukcji obsługi Towaru lub dokumentacji techniczno-ruchowej Towaru lub innych dokumentów przekazanych Kupującemu przez Gwaranta.
2. Kupujący ma obowiązek do zapoznania się z instrukcją obsługi, dokumentacją techniczną i innymi dokumentami przekazanymi przez Gwaranta wraz z Towarem lub udostępnionymi na stronie internetowej Gwaranta i stosowania się do zaleceń obsługi, montażu, czynności serwisowych zawartych w tych dokumentach.
3. Wszystkie prace z zakresu obsługi Towaru mogą być wykonywane wyłącznie przez personel fachowy/kwalifikowany i zgodnie z instrukcją obsługi, dokumentacją techniczną i innymi dokumentami dostarczonymi lub udostępnionymi przez Gwaranta.
4. Pojęcie personelu fachowego/kwalifikowanego odnosi się do osób, które poznały konstrukcję, technikę instalacji, sposoby usuwania usterek i konserwacji i które posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe tj.:
  - a. wykształcenie w dziedzinie techniki, a w szczególności mechaniki, budowy maszyn, elektroniki, energoelektroniki, automatyki i mechatroniki z dyplomem ukończenia lub osoby nie posiadające takiego wykształcenia, lecz posiadające doświadczenie zawodowe w służbach technicznych lub utrzymania ruchu zapewniające bezpieczne i prawidłowe zainstalowanie i uruchomienie dostarczonych Towarów;
  - b. zaznajomili się z instrukcją obsługi, dokumentacją techniczną i innymi dokumentami dostarczonymi lub udostępnionymi przez Gwaranta wraz z Towarem;
  - c. osoby posiadające stosowne uprawnienia SEP oraz inne wymagane przez obowiązujące przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy;

### III Warunki Gwarancji

1. Gwarant odpowiada przed Kupującym za wady materiałowe i wady prawne sprzedanego Towaru.
2. Gwarancja na nowy Towar obowiązuje w okresie 12 miesięcy od dnia wydania Towaru, chyba, że indywidualne postanowienia umowne zawarte w formie pisemnej wskazują inny okres.
3. Gwarancja na usługi serwisowe, wykonane przez Gwaranta, obowiązuje w okresie 3 miesięcy od dnia wydania Towaru po serwisowego, chyba, że indywidualne postanowienia umowne zawarte w formie pisemnej wskazują inny okres.
4. Podstawą odpowiedzialności Gwaranta za wady sprzedanego Towaru jest przede wszystkim porozumienie w sprawie jego właściwości materiałowych i prawnych. Za porozumienie w sprawie właściwości materiałowych i prawnych Towaru uważane są w szczególności oferty, opisy produktów i specyfikacje Towaru lub indywidualne postanowienia umowne zawarte w formie pisemnej.
5. Odpowiedzialność Gwaranta podlegają wyłącznie Towary kompletne, zdatne do weryfikacji przez serwis Gwaranta.
6. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek wad Towaru, w tym szkody związane z demontażem wadliwych Towarów i montażem Towarów nieobciążonych wadami. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta zgodnie z OG, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Towaru na wolny od wad, zgodnie z warunkami OG.
7. Gwarant nigdy nie odpowiada za wady Towaru, o których wiedział Kupujący w momencie zawarcia umowy lub nie wiedział z powodu zaniedbania z jego strony.
8. Warunkiem dochodzenia roszczeń z tytułu wad Towaru przez Kupującego jest wywiązanie się z jego ustawowych obowiązków sprawdzenia i reklamacji oraz postępowanie zgodnie z procedurą gwarancyjną wskazaną w OG.

### IV Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje Towaru, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech Towaru nie można zidentyfikować jako Towaru zakupionego u Gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje Towaru nieposiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta lub Towaru posiadającego tabliczkę znamionową Gwaranta noszącą ślady nieuprawnionej zmiany jej treści lub nieuprawnionej zamiany, podmiiany z innego Towaru.
3. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku zaistnienia jednej z następujących przesłanek:
  - a. Kupujący dokona jakiegokolwiek zmiany Towaru, niezaakceptowanej przez Gwaranta;
  - b. Kupujący dokona jakiegokolwiek próby naprawy Towaru, niezaakceptowanej przez Gwaranta.
  - c. Zaniechaniu i/lub powstrzymaniu się dokonywania przeglądów okresowych zalecanych przez Gwaranta;
  - d. Wystąpią zaległości płatności za zakupiony Towar przekraczające 30 dni, nawet, gdy płatność za zgłaszany do reklamacji Towar została już uregulowana.
4. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
  - a. Nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania;
  - b. Nieprawidłowej instalacji, w tym instalacji przez osoby nieuprawnione, które nie mieszczą się w definicji personelu fachowego/kwalifikowanego;
  - c. Nieprawidłowego doboru Towaru do warunków istniejących w miejscu montażu;
  - d. Nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Towaru;
  - e. Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia Towaru i wywołanie w nim wady;
  - f. Nieuprawnionej modyfikacji Towaru;
  - g. Uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami Gwaranta materiałów;
  - h. Uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej, a w szczególności: wypadków, pożaru, powodzi, wyładowań atmosferycznych, czynów chuligańskich, konfliktów zbrojnych i wojen;

- i. Uszkodzeń wynikłych z czynników zewnętrznych, a w szczególności: działania cieczy lub wilgoci, chemikaliów i innych substancji, wibracji, nadmiernego gorąca, nieprawidłowej wentylacji, wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia, promieniowania, stanów nieustalonych oraz działań jakichkolwiek sił zewnętrznych i uderzeń, chyba, że indywidualne postanowienia umowne zawarte w formie pisemnej wskazują inaczej;
  - j. Wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie Towaru.
5. Gwarancją nie są objęte części podlegające okresowemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne, a w szczególności:
- a. wentylatory zainstalowane w przemiennikach częstotliwości lub softstarterach;
  - b. potencjometry, klawiatury i panele operatorskie;
  - c. łożyska;
  - d. uszczelki, uszczelnienia o-ring, simmeringi, pierścienie uszczelniające;
  - e. smary i oleje;
  - f. elastomery zastosowane w ramionach reakcyjnych;
- chyba, że indywidualne postanowienia umowne zawarte w formie pisemnej wskazują inaczej.
6. Gwarancja nie obejmuje zarażenia przez nieautoryzowane oprogramowanie (np. wirusy komputerowe) lub użytkowania Towaru z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez Gwaranta lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym.
7. Gwarancja nie obejmuje błędów projektowych, inżynierskich systemu Kupującego, w skład którego wchodzi Towar.
8. Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowego doboru Towaru przez Kupującego lub nieprawidłowy dobór lub oferta Gwaranta wskazana Kupującemu na podstawie błędnych lub niekompletnych informacji przekazanych Gwarantowi przez Kupującego.

## V Procedura gwarancyjna

1. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady Towaru w następujący sposób:
  - a. Towar, w którym stwierdzono wadę należy niezwłocznie wyłączyć z użytkowania pod rygorem utraty przez Kupującego uprawnień wynikających z OG;

- b. Kupujący w formie pisemnej zgłasza Gwarantowi wadę Towaru; wymagane informacje w pisemnym zgłoszeniu zawiera:
  - nazwę Towaru i jego numer seryjny;
  - datę zakupu;
  - szczegółowy opis uszkodzenia lub wady Towaru wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania uszkodzenia lub wady;
  - zdjęcie/-a dokumentujące wystąpienie wady Towaru;
  - dane kontaktowe oraz sposób kontaktu z Kupującym, który zgłasza wadę Towaru. Przyjmuje się, że formą pisemną jest zgłoszenie przesłane do Gwaranta w postaci:
    - **listu**, przesłanego pocztą lub dostarczone osobiście na adres Gwaranta tj.: HF INVERTER Polska Sp.C. ul. Marii Skłodowskiej-Curie 101e, 87-100 Toruń;
    - **listu e-mail**, przesłanego pocztą elektroniczną na adres e-mail Gwaranta, tj.: [serwis@hfinverter.com](mailto:serwis@hfinverter.com);
    - **listu przesłanego faksem** na numer faksu Gwaranta, tj.: +48 56 623 73 17
- c. Pisemne zgłoszenie wady Towaru powinno być dostarczone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych (dni inne niż soboty i dni ustawowo wolne od pracy) liczonych od dnia wystąpienia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających w OG;
2. Usunięcie zgłoszonej wad/-y Towaru przez Gwaranta powinno nastąpić niezwłocznie w czasie obiektywnie możliwym dla przeprowadzenia niezbędnych prac i czynności z tym związanych.
3. Gwarant, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych (dni inne niż soboty i dni ustawowo wolne od pracy) liczonych od dnia fizycznego przekazania Gwarantowi Towaru ze zgłoszenia, poinformuje Klienta o sposobie i terminie usunięcia zgłoszonej wady.
4. Gwarant ma prawo żądać dostarczenia wadliwego Towaru na koszt Kupującego.
5. W przypadku wady Towaru nietypowego lub wyprodukowanego na indywidualne zlecenie Kupującego, w szczególności Towar o specyficznych parametrach lub właściwościach, do którego usunięcie wady wymaga specjalistycznych części zamiennych, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu usunięcia wady o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części zamiennych, nie dłużej jednak niż o 120 dni, chyba, że indywidualne postanowienia umowne zawarte w formie pisemnej wskazują inny okres.

6. W przypadku, gdy Kupujący i Gwarant ustalą w formie pisemnego zlecenia serwisowego, Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Towaru celem diagnozy i/lub usunięcia wady Towaru.
- Koszt usunięcia wady Towaru w miejscu jego montażu z uzasadnioną reklamacją ponosi Gwarant, pod warunkiem, że Gwarant jest odpowiedzialny za rzeczową wadę Towaru.
  - W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisowego, Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.
  - W przypadku, gdy strony nie ustalą inaczej, Gwarant nie będzie zobowiązany do wykonania prac demontażowych lub rozbiórkowych ukierunkowanych na zapewnienie serwisowi Gwaranta dostępu do Towaru. Kupujący zobowiązany jest do wykonania tych prac na własny koszt i ryzyko.
  - W przypadku, gdy strony nie ustalą inaczej, Gwarant nie będzie zobowiązany do wykonania prac montażowych lub instalacyjnych Towaru po usunięciu wady Towaru i/lub wymiany na nowy, wolny od wad Towar. Kupujący zobowiązany jest do wykonania tych prac na własny koszt i ryzyko.
  - W przypadku, gdy strony nie ustalą inaczej, Kupujący zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Towaru i jego lokalizacji, jak również umożliwić Gwarantowi przeprowadzenia bezpiecznej procedury serwisowej (usunięcia wady Towaru) zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP w szczególności zapewnić niezbędne zwyki (podesty, drabiny, rusztowania, itp.) odpowiednie przygotowanie miejsca i możliwości techniczne. W innym przypadku Gwarant ma prawo odmówić działań serwisowych.
7. W przypadku, gdy zweryfikowanie reklamacji Towaru wymaga zaawansowanych kwalifikacji, którymi nie dysponuje Gwarant, Gwarant uprawniony jest do zlecenia stosownej ekspertyzy osobie trzeciej. W przypadku, gdy reklamacja Towaru okaże się być bezzasadna na podstawie takiej ekspertyzy, Klient jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Gwaranta kosztów sporządzenia tej ekspertyzy.
8. Jeżeli Gwarant w wykonaniu swoich obowiązków wynikających z OG dostarczył Kupującemu jako uprawnionemu z OG za wadliwy Towar, Towar wolny od wad albo dokonał istotnych napraw usuwając wady Towaru, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Towaru wolnego od wad Kupującemu. Jeżeli Gwarant wymienił część Towaru przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. Zastrzega się jednak, iż wydłużony w ww. trybie okres gwarancji nie może spowodować wydłużenia całkowitego okresu gwarancji ponad 125% pierwotnego okresu gwarancji – po tym okresie gwarancja bezwzględnie wygasa. W zw. z tym wyłącza się zastosowanie art. 581 §1 Kodeksu Cywilnego.

## VI Postanowienia końcowe

- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za publiczne oświadczenia (np. teksty reklamowe) osób trzecich (np. przedstawiciela Gwaranta), których Kupujący nie wskazał Gwarantowi jako decydujących dla dokonania zakupu Towaru.
- Jeżeli dostarczony Towar jest wadliwy, Gwarant może najpierw zdecydować, czy wypełni świadczenie poprzez usunięcie wady (naprawę), czy poprzez dostarczenie Towaru wolnego od wad (wymiana). Wymienione wadliwe Towary lub części Towarów przechodzą na własność Gwaranta. Prawo Gwaranta do odmowy dalszych świadczeń na warunkach ustawowych pozostaje nienaruszone.
- Termin przedawnienia dla roszczeń z tytułu wad materiałowych i wad prawnych Towaru wynosi dwa lata od daty dostawy.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OG mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Zasady zawierania umów sprzedaży Towarów oferowanych przez Gwaranta określają Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące u Gwaranta w dniu zawarcia umowy.
- Zgodnie z art. 558 K.C. rękojmia zostaje wyłączona.
- Względem kupujących będących konsumentami, w przypadku odmienności postanowień niniejszego OG z obowiązującymi przepisami pierwszeństwo zastosowania mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.